

Levamos a melhor água do país para você, todos os dias.

Cuidamos da sua saúde e
qualidade de vida com excelência,
respeito e comprometimento.
Este relatório comprova nossa
eficiência na captação, no
tratamento e na distribuição de
água para você e toda sua família.

Somos
responsáveis
por *cada gota de*
água que chega
à torneira da
sua casa.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de
4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o
controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua
divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº
888, de 4 de maio de 2021.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus
direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III,
do decreto acima citado: “A informação adequada e clara sobre
os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de
quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem
como sobre os riscos que apresentem”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: “A oferta
e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar
informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua
portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades,
composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre
outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde
e à segurança dos consumidores”.

De onde
vem a água de
**Campo
Grande?**

41%
do Córrego Guariroba

11%
do Córrego Lageado

154
poços subterrâneos

Como é feito o *Controle de Qualidade?*

+ de 300
pontos de monitoramento
espalhados pela cidade.

510.956
análises realizadas em 2024.

76.880
amostras de água bruta e
tratada coletadas no ano.

114
parâmetros analisados para
garantir que a água seja potável,
incolor e inóspida (sem sabor).

**Para
manter sua
água limpinha
e de qualidade,
limpe a caixa
d'água a cada
6 meses.**



Os resultados são disponibilizados na fatura de água e no site da
Águas Guariroba mensalmente, podendo ser acessados pelo link:

aguasguariroba.com.br/documentos

Cuidamos bem
da nossa água para
cuidar bem de você

O que cada parâmetro significa?



é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



identifica o quanto a água é ácida ou básica.



indica a presença de bactérias na água.



é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou

desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cloro Residual Livre			Cor Aparente			Turbidez		
	Número de Amostras			Número de Amostras			Número de Amostras		
	PREV.	REAL.	POT.	PREV.	REAL.	POT.	PREV.	REAL.	POT.
Janeiro	2.012	2.923	2.913	2.012	2.923	2.923	2.012	2.923	2.922
Fevereiro	2.012	2.873	2.867	2.012	2.873	2.873	2.012	2.873	2.870
Março	2.012	2.996	2.990	2.012	2.996	2.996	2.012	2.996	2.994
Abri	2.012	3.070	3.066	2.012	3.070	3.070	2.012	3.070	3.068
Maio	2.012	3.005	3.005	2.012	3.005	3.005	2.012	3.005	3.003
Junho	2.012	2.926	2.921	2.012	2.926	2.925	2.012	2.926	2.925
Julho	2.012	2.982	2.976	2.012	2.982	2.982	2.012	2.982	2.981
Agosto	2.012	2.972	2.959	2.012	2.972	2.970	2.012	2.972	2.970
Setembro	2.012	2.972	2.968	2.012	2.972	2.972	2.012	2.972	2.972
Outubro	2.012	3.125	3.118	2.012	3.125	3.125	2.012	3.125	3.122
Novembro	2.012	2.974	2.966	2.012	2.974	2.974	2.012	2.974	2.973
Dezembro	2.012	3.026	3.005	2.012	3.026	3.026	2.012	3.026	3.024

MÊS	Fluoreto*			pH			Coliformes Totais			Ind. Pot.	
	Número de Amostras			Número de Amostras			Número de Amostras				
	PREV.	REAL.	POT.	PREV.	REAL.	POT.	PREV.	REAL.	POT.		
Janeiro	1.016	1.736	1.736	1.016	1.736	1.736	1.308	1.496	1.495	99,66	
Fevereiro	1.016	1.697	1.697	1.016	1.721	1.721	1.308	1.491	1.490	99,69	
Março	1.016	1.799	1.799	1.016	1.821	1.821	1.308	1.518	1.518	99,73	
Abri	1.016	1.839	1.839	1.016	1.860	1.860	1.308	1.638	1.638	99,80	
Maio	1.016	1.791	1.791	1.016	1.816	1.816	1.308	1.530	1.530	99,93	
Junho	1.016	1.725	1.725	1.016	1.748	1.748	1.308	1.515	1.515	99,79	
Julho	1.016	1.776	1.776	1.016	1.801	1.801	1.308	1.549	1.549	99,77	
Agosto	1.016	1.770	1.770	1.016	1.791	1.791	1.308	1.526	1.525	99,53	
Setembro	1.016	1.735	1.735	1.016	1.762	1.762	1.308	1.558	1.558	99,87	
Outubro	1.016	1.860	1.860	1.016	1.923	1.923	1.308	1.648	1.648	99,68	
Novembro	1.016	1.763	1.763	1.016	1.788	1.788	1.308	1.545	1.545	99,70	
Dezembro	1.016	1.821	1.821	1.016	1.845	1.845	1.308	1.538	1.536	99,24	

PARÂMETRO	Saídas de Tratamento			Rede de Distribuição		
	Número de Amostras			Número de Amostras		
	PREV.	REAL.	POT.	PREV.	REAL.	POT.
Alumínio	146	146	146	146	146	146
Ferro	146	146	146	146	146	146
Manganês	146	146	146	146	146	146

PREV. = Previstas

REAL. = Realizadas

POT. = Potáveis

IND. POT. = Índice de Potabilidade

*Obs.: os resultados das análises de flúor se referem aos sistemas que possuem fluorotação.

Faixa Ideal para Cloro Residual:
0,2 a 2,0 mg/L Cl;
Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/C;

Valor Máximo Permissível para Turbidez na Rede de Distribuição é 5,0 NTU;
Valor Máximo Permissível para Turbidez na Saída do Tratamento é 1,0 NTU;

Valor Máximo Permissível para Alumínio: 0,1 mg/L Al;
Valor Máximo Permissível para Ferro Dissolvido: 0,3 mg/L Fe;
Valor Máximo Permissível para Manganês: 0,1 mg/L Mn.

ÍNDICES DE QUALIDADE DAS ÁGUAS BRUTAS DAS REPRESAS - 2024:		
Mês	IOA CETESB - Qualidade da água da represa Guariroba	IOA CETESB - Qualidade da água da represa Lageado
Janeiro	84 - ÓTIMA	63 - BOA
Fevereiro	84 - ÓTIMA	67 - BOA
Março	86 - ÓTIMA	58 - BOA
Abri	84 - ÓTIMA	57 - BOA
Maio	85 - ÓTIMA	71 - BOA
Junho	88 - ÓTIMA	64 - BOA
Julho	84 - ÓTIMA	75 - BOA
Agosto	81 - ÓTIMA	70 - BOA
Setembro	86 - ÓTIMA	70 - BOA
Outubro	88 - ÓTIMA	59 - BOA
Novembro	88 - ÓTIMA	68 - BOA
Dezembro	84 - ÓTIMA	71 - BOA

Qualidade do corpo d'água segundo a CETESB	
Péssima	0 ≤ IQA < 20
Ruim	20 ≤ IQA < 37
Regular	37 ≤ IQA < 52
Baixa	52 ≤ IQA < 80
Ótima	80 ≤ IQA ≤ 100

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas em **todas as saídas de tratamento**, todos os parâmetros da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, e **todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade**.

Quer saber mais?

SAC ou WhatsApp
0800 642 0115

Ou acesse
aguasguariroba.com.br

ÁGUAS
GUARIROBA