

A Águas Guariroba é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Campo Grande (MS). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5440 de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

+ DE 700 COLABORADORES NAS RUAS PARA CUIDAR DA QUALIDADE DA NOSSA ÁGUA.

UM RIGOROSO CONTROLE DE QUALIDADE, DA CAPTAÇÃO ATÉ A TORNEIRA DA SUA CASA.

TÁTICA 1:

1. + 200 PONTOS DE COLETA

+ DE 20 MIL ANÁLISES POR MÊS

+ 3.400 AMOSTRAS ANALISADAS POR MÊS

+ 95 PARÂMETROS ANALISADOS

TÁTICA 2:

2. NOVOS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA - MAIS DE 2 MILHÕES DE LITROS

Para os bairros União, Pênfigo e São Conrado

3.

AMPLIAÇÃO DA BARRAGEM DE CAPTAÇÃO GUARIROBA E SUBESTAÇÃO
Mais de 8 mil metros de rede de água sendo revitalizados

4. REVITALIZAÇÃO DA REDE DE ÁGUA E TROCA DA REDE ANTIGA
8 km de rede de água sendo implantados - 700 novas ligações

ÁGUAS
EM AÇÃO



TARIFA SOCIAL

Com cerca de 20 mil inscritos, a Tarifa Social já ajudou muitas famílias em situação de risco com descontos de até 50% na conta de água e esgoto.

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2022

MÊS	CLORO RES. LIVRE			COR APARENTE			TURBIDEZ		
	Número de Amostras			Número de Amostras			Número de Amostras		
	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Pot.
JANEIRO	2.010	3.031	3.026	2.010	3.031	3.031	2.010	3.031	3.029
FEVEREIRO	2.010	2.901	2.896	2.010	2.901	2.900	2.010	2.901	2.900
MARÇO	2.010	3.067	3.055	2.010	3.067	3.067	2.010	3.067	3.060
ABRIL	2.010	2.997	2.989	2.010	2.997	2.996	2.010	2.997	2.983
MAIO	2.010	3.112	3.108	2.010	3.112	3.105	2.010	3.112	3.100
JUNHO	2.010	2.970	2.963	2.010	2.970	2.970	2.010	2.970	2.966
JULHO	2.010	3.011	2.998	2.010	3.011	3.011	2.010	3.011	3.006
AGOSTO	2.010	3.144	3.129	2.010	3.144	3.144	2.010	3.144	3.142
SETEMBRO	2.010	3.013	3.005	2.010	3.013	3.013	2.010	3.013	3.004
OUTUBRO	2.010	2.977	2.959	2.010	2.977	2.976	2.010	2.977	2.971
NOVEMBRO	2.010	2.950	2.939	2.010	2.950	2.949	2.010	2.950	2.944
DEZEMBRO	2.010	2.968	2.950	2.010	2.968	2.968	2.010	2.968	2.963

MÊS	FLUORETO*			pH		COLIFORMES TOTAIS			Ind. Pot.
	Número de Amostras			N. de Amostras		Número de Amostras			
	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Pot.	
JANEIRO	1.020	1.834	1.834	1.020	1.848	1.306	1.549	1.547	99,77
FEVEREIRO	1.020	1.644	1.642	1.020	1.659	1.306	1.605	1.602	99,72
MARÇO	1.020	1.865	1.865	1.020	1.879	1.306	1.558	1.555	99,38
ABRIL	1.020	1.847	1.847	1.020	1.859	1.306	1.577	1.575	99,27
MAIO	1.020	1.865	1.865	1.020	1.886	1.306	1.658	1.658	99,49
JUNHO	1.020	1.754	1.754	1.020	1.767	1.306	1.539	1.539	99,63
JULHO	1.020	1.777	1.777	1.020	1.788	1.306	1.531	1.531	99,40
AGOSTO	1.020	1.876	1.876	1.020	1.888	1.306	1.669	1.669	99,46
SETEMBRO	1.020	1.739	1.739	1.020	1.752	1.306	1.602	1.602	99,44
OUTUBRO	1.020	1.769	1.769	1.020	1.784	1.306	1.553	1.551	99,19
NOVEMBRO	1.020	1.727	1.727	1.020	1.740	1.306	1.588	1.584	99,39
DEZEMBRO	1.020	1.720	1.720	1.020	1.732	1.306	1.580	1.578	99,23

PARÂMETRO	REDE			SAÍDA TRATAMENTO		
	Número de Amostras			Número de Amostras		
	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Pot.
ALUMÍNIO	152	214	214	144	166	166
FERRO	152	214	214	144	166	166
MANGANÊS	152	214	214	144	166	166

LEGENDAS

PREV.: Previstas • REAL.: Realizadas • POT.: Potáveis • IND. POT.: Índice de Potabilidade
Obs.: *Os resultados das análises de flúor se referem aos sistemas que possuem fluoretação.

Cloro residual livre: valor mínimo permissível: 0,2 mg/L e valor máximo permissível: 5,0 mg/L
• Valor Máximo Permissível para Turbidez na Rede de distribuição é 5,0 NTU • Valor Máximo Permissível para Turbidez na saída do tratamento é 1,0 NTU • Faixa Ideal para Fluoreto: 0,6 a 0,8 mg/L.F - C. totais: Ausência • Valor Máximo Permissível para Alumínio: 0,2 mg/L Al • Valor Máximo Permissível para Ferro dissolvido: 0,3 mg/L Fe • Valor Máximo Permissível para Manganês: 0,1 mg/L Mn.

Obs.: Semestralmente são analisados todos os parâmetros constantes na Portaria 888/2021 e todas as amostras analisadas atenderam aos padrões de potabilidade.