



Águas Guariroba  
é compromisso  
e transparência.

Conheça a  
qualidade da água  
que chega ao  
seu imóvel.

A Águas Guariroba é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Campo Grande (MS). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5440 de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.

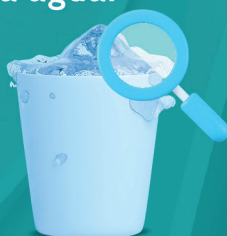
Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: “A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores”.

## Compromisso em cuidar da qualidade de toda a nossa água.

Controle de qualidade da captação  
até a torneira da sua casa.

- + 200 pontos de coleta
- + 3.400 amostras analisadas por mês
- + de 20 mil análises por mês
- + 91 parâmetros analisados



## Compromisso em fazer mais.

- Sistema de abastecimento de água em Campo Grande
- Captações superficiais: Córregos Guariroba e Lageado
- Captações subterrâneas: 164 poços tubulares profundos
- Total da captação: 94,662 milhões de m<sup>3</sup> de água tratada e distribuída



Compromisso  
com a nossa gente.

# TARIFA SOCIAL

Com mais de 13 mil inscritos, a tarifa social já ajudou muitas famílias em situação de risco com descontos de até 50% na conta de água e esgoto.



MÊS	CLORO RES. LIVRE			COR APARENTE			TURBIDEZ		
	Número de Amostras			Número de Amostras			Número de Amostras		
	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Pot.
JANEIRO	2.464	3.171	3.165	2.464	3.171	3.169	2.464	3.171	3.168
FEVEREIRO	2.464	3.090	3.086	2.464	3.090	3.080	2.464	3.090	3.076
MARÇO	2.464	3.361	3.352	2.464	3.361	3.359	2.464	3.361	3.357
ABRIL	2.464	3.257	3.250	2.464	3.257	3.257	2.464	3.257	3.257
MAIO	2.464	3.266	3.263	2.464	3.266	3.266	2.464	3.266	3.262
JUNHO	2.464	3.248	3.244	2.464	3.248	3.248	2.464	3.248	3.248
JULHO	2.464	3.343	3.342	2.464	3.343	3.343	2.464	3.343	3.342
AGOSTO	2.464	3.254	3.253	2.464	3.254	3.254	2.464	3.254	3.253
SETEMBRO	2.464	3.279	3.276	2.464	3.279	3.279	2.464	3.279	3.268
OUTUBRO	2.464	3.272	3.254	2.464	3.272	3.272	2.464	3.272	3.258
NOVEMBRO	2.464	3.253	3.242	2.464	3.253	3.253	2.464	3.253	3.249
DEZEMBRO	2.464	3.276	3.262	2.464	3.276	3.276	2.464	3.276	3.275

MÊS	FLUORETO*			pH		COLIFORMES TOTAIS			Ind. Pot.
	Número de Amostras			N. de Amostras		Número de Amostras			
	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Pot.	
JANEIRO	1.208	1.929	1.929	1.208	1.994	1.791	1.744	1.738	99,68
FEVEREIRO	1.208	1.836	1.836	1.208	1.902	1.791	1.765	1.762	99,32
MARÇO	1.208	2.063	2.063	1.208	2.097	1.791	1.936	1.934	99,55
ABRIL	1.208	2.039	2.039	1.208	2.052	1.797	1.823	1.823	99,78
MAIO	1.208	2.033	2.033	1.208	2.039	1.797	1.802	1.801	99,79
JUNHO	1.208	1.995	1.995	1.208	2.008	1.797	1.847	1.847	99,88
JULHO	1.208	2.086	2.086	1.208	2.098	1.797	1.856	1.856	99,94
AGOSTO	1.208	2.061	2.061	1.208	2.077	1.797	1.766	1.766	99,91
SETEMBRO	1.208	2.021	2.021	1.208	2.034	1.797	1.848	1.848	99,60
OUTUBRO	1.208	2.026	2.026	1.208	2.039	1.797	1.827	1.822	99,05
NOVEMBRO	1.208	2.022	2.022	1.208	2.040	1.797	1.816	1.813	99,60
DEZEMBRO	1.208	2.046	2.046	1.208	2.062	1.797	1.799	1.796	99,54

PARÂMETRO	REDE			SAÍDA TRATAMENTO		
	Número de Amostras			Número de Amostras		
	Prev.	Real.	Pot.	Prev.	Real.	Pot.
ALUMÍNIO	146	148	148	146	146	146
FERRO	146	148	148	146	146	146
MANGANÊS	146	148	148	146	146	146

## LEGENDAS

PREV.: Previstas • REAL.: Realizadas • POT.: Potáveis • IND. POT.: Índice de Potabilidade  
Obs.: \*Os resultados das análises de flúor se referem aos sistemas que possuem fluoretamento.

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez na Rede de distribuição: 5,0 NTU • Valor Máximo Permissível para Turbidez na saída do tratamento: 1,0 NTU • Faixa Ideal para Fluoreto: 0,6 a 0,8 mg/L F • C. totais: número de unidades formadoras de Coliformes totais • Valor Máximo Permissível para alumínio: 0,1 mg/L Al • Valor Máximo Permissível para Ferro dissolvido: 0,3 mg/L Fe • Valor Máximo Permissível para Manganês: 0,1 mg/L Mn.

Semestralmente são analisados, em amostras coletadas em todas as saídas de tratamento, todos os 91 parâmetros da Portaria de Consolidação de nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde e todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade.

ÁGUAS  
**GUARIROBA**

☎ 0800 642 0115  
☎ 99123-0008  
🌐 [aguasguariroba.com.br](http://aguasguariroba.com.br)